

Vlahović grupa d.o.o., Vlaška ulica 70B/1, 10 000 Zagreb, OIB: 90230160337 (dalje u tekstu: Vlahović grupa d.o.o. i/ili voditelj obrade) zastupana po direktoru Natku Vlahoviću,

U cilju ostvarivanja prava na zaštitu osobnih podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka)) u ovom dokumentu pojašnjavamo kada i zašto prikupljamo i obrađujemo osobne podatke.

POLITIKA PRIVATNOSTI I KOLAČIĆA

Molimo Vas da pažljivo pročitate ovaj dokument kako biste bili upoznati s uvjetima i načinima korištenja Vaših osobnih podataka u tvrtki Vlahović grupa d.o.o., kao Voditelja obrade osobnih podataka.

Svrha prikupljanja osobnih podataka

U kontaktima s Vama možemo tražiti da s nama podijelite svoje osobne podatke u sljedeće svrhe:

- Spremanje Vaših podataka za buduće interakcije i komunikaciju s tvrtkom Vlahović grupa d.o.o.

Pri poslovanju s tvrtkom Vlahović grupa d.o.o. u svojstvu klijenta, dobavljača ili poslovnog partnera, od Vas ćemo zatražiti da podijelite svoje osobne podatke s nama u sljedeće svrhe:

- Ispunjenje zakonske obaveze prema državnim tijelima u smislu informacija o statusu ugovornog odnosa
- Upravljanje odnosima s klijentima
- Osiguravanje pristupa informacijama
- Zapošljavanja
- Ostalih vrsta komunikacija
- Analiza i razumijevanje interakcije s klijentima
- Izvršenja usluge

Općenito, Vaše osobne podatke obrađujemo samo u svrhe o kojima smo vas obavijestili. Te svrhe mogu biti po osnovi zakonskih propisa koje Vlahović grupa d.o.o. mora poštivati, na osnovu ugovora koji je Vlahović grupa d.o.o. sklopio s Vama, te na osnovu osobne privole.

Osobni podaci koje tvrtka Vlahović grupa d.o.o. može prikupljati

Prilikom interakcije s tvrtkom Vlahović grupa d.o.o. osobno, putem e-maila, telefona, weba ili društvenih mreža, u svojstvu klijenta možemo od Vas prikupiti podatke kao što su:

- Opći osobni podaci, uključujući: ime i prezime,
- Kontakt podaci, uključujući: adresu, broj telefona/mobitela, e-mail
- Radno mjesto
- Povijest poslovnog odnosa
- Podaci o pristancima (ne samo privole)
- Podaci o plaćanju
- Podaci o sastancima
- Poruka ili upit Korisnika koja može uključivati podatke o prošlom ili trenutnom poslovnom odnosu

Kada s tvrtkom Vlahović grupa d.o.o. komunicirate u svojstvu dobavljača ili poslovnog partnera, možemo prikupljati sljedeće podatke:

- Ime i prezime
- Adresa e-pošte
- Telefonski broj
- Poslovna adresa
- Naziv i adresa tvrtke za koju radite
- Radno mjesto i pozicija unutar tvrtke

Načini prikupljanja osobnih podataka

Osobne podatke s tvrtkom Vlahović grupa d.o.o. možete podijeliti kroz (ne ograničavaju se na):

- Komunikaciju s tvrtkom Vlahović grupa d.o.o. (može biti vezano uz uslugu, kroz upit ili zahtjev koji ste nam uputili)
- Komunikaciju s nekim od zaposlenika tvrtke Vlahović grupa d.o.o. osobno, e-poštom, telefonom ili pisanim odnosno usmenim putem
- Korištenjem web stranice i njenih funkcionalnosti
- Predbilježbom na Newsletter tvrtke Vlahović grupa d.o.o.
- Dobrovoljno sudjelovanje u anketama
- Prijavni obrazac za sudjelovanje na događanjima u organizaciji Vlahović grupe d.o.o.

Kada s tvrtkom Vlahović grupa d.o.o. komunicirate u svojstvu dobavljača ili poslovnog partnera, potencijalnog zaposlenika i slično, prikupljanje podataka se vrši i kroz:

- Sklapanje ugovora o povjerljivosti, suradnji, zaposlenju
- Pružanje usluga tvrtke Vlahović grupa d.o.o.
- Prilikom pristupa poslovnim prostorima tvrtke Vlahović grupa d.o.o.
- Sudjelovanje na sajmovima, događajima ili promocijama
- Dobrovoljno sudjelovanje u anketama

Ako ne želite da Vlahović grupa d.o.o. koristi osobne podatke koje niste sami dali, to nam u bilo koje vrijeme možete javiti na e-mail adresu info@vlahovicgroup.com te će Vas naš Službenik za zaštitu osobnih podataka (DPO) uputiti u proceduru ostvarenja prava ispitanika.

Dijeljenje osobnih podataka s drugima

Vaše osobne podatke možemo podijeliti s dobavljačima usluga, poslovnim partnerima i ostalim trećim stranama, sukladno primjenjivom zakonu i poslovnim ugovorima koje imamo s takvim institucijama. U određenim slučajevima, kada zakon to ne propisuje, Vaši osobni podaci mogu biti prosljeđeni trećim stranama poput računovodstvenog servisa, tvrtke koja pruža uslugu softvera za evidenciju poslovanja, dostavne službe i slično. Ovim putem tvrtka Vlahović grupa d.o.o. potvrđuje da je sve dobavljače (trećim stranama) koje koristi u poslovanju upozorila da su i sami obvezni biti usklađeni s GDPR-om, te da sve prikupljene i obrađene podatke koje nisu dio zakonskih obaveza moraju rješavati sklapanjem ugovora o prijenosu i obradi osobnih podataka (tzv. DPA ugovor) u kojem su jasno propisane obaveze dobavljača da osobne podatke do kojih dolaze u ovom odnosu tretiraju sukladno zakonu i ostalim pozitivnim propisima te da su i sami u potpunosti usklađeni s Općom uredbom o zaštiti podataka, te da primjenjuju adekvatne organizacijsko-tehničke mjere zaštite podataka.

Ako nas zakon obavezuje da dobijemo vašu suglasnost ili iz nekog drugog razloga smatramo da je Vaša suglasnost potrebna u određenim okolnostima, zatražit ćemo je prije dijeljenja Vaših osobnih podataka.

Nakon što nam date svoje osobne podatke moguće ih je ažurirati, mijenjati ili zatražiti njihovo brisanje putem mail adrese info@vlahovicgroup.com. Putem iste adrese možete postaviti i druga pitanja koja se tiču privatnosti ili izložiti svoje pritužbe u vezi narušavanja privatnosti. Kako bismo spriječili neovlaštene zahtjeve, u postupku ostvarenja Vaših prava ćemo Vas zatražiti da popunite obrazac za ostvarenje prava ispitanika (fizičkih osoba) te nam isti proslijediti.

Opseg vezan uz internet

Društvene mreže

Ako ste član raznih društvenih mreža kao što su Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn i slično, trebali biste biti upoznati s alatima koje navedene stranice pružaju i odabirom načina dijeljenja osobnih podataka na profilima društvenih mreža.

Osim toga, ovisno o odabiru vezanom uz postavke na raznim društvenim mrežama, određeni osobni podaci će se možda podijeliti s tvrtkom Vlahović grupa d.o.o., primjerice informacije o vašim aktivnostima na mreži, profilima društvenih mreža (npr. interesi, bračno stanje, spol, korisničko ime, fotografija, komentari i sadržaj koji ste objavili/podijelili itd.).

Poveznice na druge web stranice

Na web stranicama tvrtke Vlahović grupa d.o.o. možete pronaći veze na druga web mjesta s korisnim informacijama. Takve web stranice mogu djelovati neovisno o tvrtki Vlahović grupa d.o.o. te mogu imati vlastite obavijesti o privatnosti, izjave ili pravila. Izričito preporučujemo da ih pregledate kako biste saznali kako bi se Vaši osobni podaci mogli obrađivati vezano uz ta web mjesta jer nismo odgovorni za sadržaj web mjesta koja ne posjeduje ili kojima ne upravlja Vlahović grupa d.o.o., kao niti za upotrebu ili prakse privatnosti istih.

Napominjemo da prihvaćamo i ozbiljno shvaćamo svoju odgovornost za zaštitu osobnih podataka koje nam povjerite od gubitka, zlouporabe ili neovlaštenog pristupa.

Za sve dodatne informacije obratite nam se putem e-mail adrese info@vlahovicgroup.com.

Djeca i maloljetnici

Vlahović grupa d.o.o. ne komunicira u bilo kojem smislu s djecom i/ili maloljetnicima. Ako slučajno i dođe do kontakta, svaki kontakt i komunikaciju s djecom i maloljetnicima provodi na način da se komunicira, razgovara, pregovara i ugovara isključivo s roditeljem/starateljem. Ugovor, suglasnost, privolu i bilo kakav drugi pravno obvezujući dokument potpisuje isključivo roditelj/staratelj.

Kako pohranjujemo podatke?

Pohranjujemo i obrađujemo samo one podatke i od onih korisnika koji su dali osobnu privolu za njihovu obradu i/ili sukladno ugovornim obvezama ili smo do tih podataka došli po osnovi zakona ili ugovora. Zaštita privatnosti osobnih podataka je trajna te poduzimamo sve mjere zaštite istih u skladu s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka.

Kako štitimo osobne podatke Korisnika?

Vlahović grupa d.o.o. prema procijenjenim rizicima za osobne podatke uspostavila je niz tehničkih i organizacijskih mjera zaštite osobnih podataka. Te mjere su vezane za zaštitu uredskih dokumenata, zaštitu računala, pravila ponašanja zaposlenika, ugovorne odnose s vanjskim pružateljima usluge. Osim toga, financijske transakcije su propisane zakonskom regulativom i pod nadzorom su HNB-a što znači da se podaci štite upravo onako kako to i financijske institucije moraju raditi. Također, Vlahović grupa d.o.o. primjenjuje određene i primjenjive metode zaštite podataka sukladno ISO/IEC 27001:2013 normi.

Prava koje imate

Želimo vas bolje upoznati kako bismo vam mogli pružiti bolju uslugu, istovremeno poštujući Vaš izbor po pitanju načina na koji koristimo vaše osobne podatke.

1. Pristanak

Za prikupljanje podataka te njihovu upotrebu možete biti zatraženi da date svoju suglasnost.

2. Pravo na brisanje

Možete zatražiti brisanje svih svojih osobnih podataka za koje ste prethodno dali suglasnost za korištenje, osim ako ne postoji zakonska zapreka brisanju o čemu ćemo Vas adekvatno izvijestiti.

3. Prenosivost podataka

Imate mogućnosti prenijeti svoje osobne podatke iz jednog elektronskog sustava obrade u drugi bez sprječavanja kontrolora podataka.

4. Opoziv privole

Vaše je pravo da u potpunosti ili djelomice, bez posljedica i objašnjenja možete odustati od dane privole i zatražiti prestanak aktivnosti obrade Vaših osobnih podataka i marketinške aktivnosti usmjerene prema Vama. Opoziv možete podnijeti osobno, e-mailom ili poštom na adresu Vlahović grupa d.o.o., Vlačka ulica 70B/1, 10 000 Zagreb ili e-poštom na info@vlahovicgroup.com.

5. Pravo na ograničenje obrade podataka

Ispitanik ima pravo od voditelja obrade ishoditi ograničenje obrade ako:

- ispitanik osporava točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se voditelju obrade omogućuje provjera točnosti osobnih podataka;
- je obrada nezakonita i ispitanik se protivi brisanju osobnih podataka te umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe;
- voditelj obrade više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali ih ispitanik traži radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
- je ispitanik uložio prigovor na obradu na temelju članka 21. stavka 1. Uredbe o zaštiti osobnih podataka očekujući potvrdu nadilaze li legitimni razlozi voditelja obrade razloge ispitanika.

Politika kolačića

Uvod

Naša [web](#) stranica koristi kolačiće i druge srodne tehnologije (radi praktičnosti, sve tehnologije nazivaju se "kolačići"). Kolačiće postavljaju i treće strane s kojima smo surađujemo. U nastavku teksta

obavještavamo Vas o upotrebi kolačića na našoj web stranici te Vas molimo da pažljivo pročitate sve informacije kako biste bili transparentno, točno i konkretno obaviješteni što se događa s Vašim uređajem putem kojeg pregledavate sadržaj na našoj web stranici.

Što su skripte?

Skripta je dio programskog koda koji se koristi za pravilno i interaktivno funkcioniranje naše web stranice. Ovaj se kod izvršava na našem poslužitelju ili na vašem uređaju.

Što je tzv. web beacon?

Web beacon (ili piksel tag) mali je, nevidljivi dio teksta ili slike na web stranici koji se koristi za praćenje prometa na web stranici. Da bi se to učinilo, razni podaci o Vašoj aktivnosti pohranjuju se pomoću web beaconsa.

Što su kolačići?

Kolačići su male tekstualne datoteke koje većina web stranica pohranjuje na uređajima koji se koriste za pristup Internetu (računalo, tablet ili mobitel). Kolačići spremaju Vaše postavke za određenu web stranicu (primjerice, odabir jezika, login podaci i sl.) te ih pri ponovnom posjetu stranice iznova učitavaju. Na taj su način informacije sadržane na web stranici prilagođene vašim potrebama i uobičajenim načinima korištenja. Pohrana kolačića je u potpunosti pod vašom kontrolom, budući da kroz postavke u svom pregledniku možete ograničiti pohranu kolačića ili ih onemogućiti. Ako odlučite onemogućiti kolačiće, imajte na umu da neki aspekti web stranice možda neće funkcionirati prema očekivanjima.

Upute za upravljanje kolačićima za najčešće korištene web preglednike možete pronaći na sljedećim stranicama:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Opera](#)
- [Microsoft Edge](#)

Opis kolačića i načina na koji ih koristimo

- **Analitički kolačići (Google Analytics i Google Tag Manager):** Koristimo za bolje razumijevanje ponašanja korisnika na web stranici i interesa za određeni sadržaj. Spriječili smo prikupljanje osobnih podataka s koda za praćenje Google Analyticsa i Google Tag Managera na našoj web stranici, anonimizirajući IP adrese korisnika web stranice. Dakle, ne koristimo kolačiće za jedinstvenu identifikaciju uređaja ili osobe koja koristi taj uređaj koji se prema GDPR-u smatraju osobnim podacima. Stoga ne trebamo vaš pristanak za te kolačiće.
- **Tehničko/funkcionalni kolačići:** neophodni su za tehničku funkcionalnost web stranice ili pružaju uslugu koju ste zatražili. Ovi kolačići ne pohranjuju informacije koje bi Vas mogle identificirati. Naša web stranica koristi pll_language kolačić kako bi Vaš pretraživač zapamtio koji ste jezik prikaza odabrali kada se vraćate na našu web stranicu.

Poveznice na društvene mreže

- Klikom na neku od ikona društvenih mreža (Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube) na našoj web stranici odvest će vas na navedenu društvenu mrežu čiji su sadržaj i postavke privatnosti izvan naše kontrole.
- Ukoliko ste član raznih društvenih mreža kao što su Facebook, Twitter, LinkedIn i slično, trebali biste biti upoznati s alatima koje navedene stranice pružaju i odabirom načina dijeljenja osobnih podataka na profilima društvenih mreža.

Za sva dodatna pitanja vezano za prikupljanje i obradu osobnih podataka uvijek nam se možete obratiti na Vlahović grupa d.o.o., Vlačka ulica 70B/1, 10 000 Zagreb ili e-poštom na info@vlahovicgroup.com.

Ova Politika privatnosti i kolačića na snazi je od 8. rujna 2023.